



RELATO INSTITUCIONAL

2019

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:	4
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELO FAREC NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS	6
3. Projetos e processos de autoavaliação	6
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	7
5. Processos de Gestão	24
6. Demonstração de evolução Institucional	25
7. Conclusão	25

1. Breve Histórico da IES

O Instituto Pernambuco de Ensino e Cultura – IPEC, ora denominado **Faculdade do Recife – FAREC**, conforme Portaria SESu/MEC nº 738, publicada no DOU em 18/06/10, com endereços de funcionamento situados na Rua Dom Bosco, 1.367, Bairro Boa Vista, na Rua Carlos Porto Carreiro, 86, Bairro Boa Vista, na Rua São Miguel, 176, Bairro Afogados, e na Rua Joaquim Nabuco, 237, Bairro Graças, em Recife, Estado de Pernambuco, foi credenciado por meio da Portaria nº 3.708, publicada no DOU em 23/12/02, e oferece os seguintes cursos:

Unidade I - Rua Dom Bosco, 1.367, Bairro Boa Vista: **Enfermagem**, reconhecido pela Portaria nº 59, publicada no DOU em 05/02/18; **Fisioterapia**, reconhecido pela Portaria nº 933, publicada no DOU em 01/12/15; **Serviço Social**, reconhecido pela Portaria nº 16, publicada no DOU em 29/01/16. **Unidade II** - Rua Carlos Porto Carreiro, 86, Bairro Boa Vista: **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 268, publicada no DOU em 20/07/11. **Unidade III** - Rua São Miguel, 176, Bairro Afogados: **Administração e Ciências Contábeis**, reconhecidos pela Portaria nº 704, publicada no DOU em 18/02/13; **Arquitetura e Urbanismo**, autorizado pela Portaria nº 311, publicada no DOU em 18/07/16; **Ciência da Computação**, reconhecido pela Portaria nº 306, publicada no DOU em 31/12/12; **Educação Física** (bacharelado), autorizado pela Portaria nº 17, publicada no DOU em 24/01/13; **Educação Física** (licenciatura), autorizado pela Portaria nº 1.687, publicada no DOU em 25/11/09; **Engenharia Civil**, autorizado pela Portaria nº 246, publicada no DOU em 03/06/13; **Pedagogia**, autorizado pela Portaria nº 942, publicada no DOU em 23/11/06.

Os pedidos de reconhecimento dos cursos de graduação em **Educação Física** (licenciatura), e **Pedagogia** encontram-se em tramitação junto à SERES/MEC.

O pedido de autorização do **Curso Superior de Tecnologia em Segurança no Trabalho** encontra-se também em tramitação junto à SERES/MEC.

.Quadro 1: Membros da CPA

Representante da IES – Igor Fontes Cadena (Coordenador da comissão)

Representante do Corpo Docente – Sabrina de Lacerda

Representante do Corpo Discente – Luiz Gustavo Coelho Farias de Oliveira

Representante do pessoal Técnico-administrativo – Talita Raquel Silva de Holanda

Representante dos Egressos – Fernando Luiz Santos Silva

Representante da Sociedade Civil – Divane Nery da Costa Cavalcante

Com a participação de cada um no processo de coleta de dados, a CPA pode levantar os pontos fortes e fragilizados da instituição e assim, debater coletivamente os rumos que queremos para a IES. Dessa forma, a avaliação institucional é um instrumento da qualidade de ensino e para ter êxito é necessário haver a participação da comunidade acadêmica.

2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de Quadro

IES	CURSO	2018			2017			2016		
		IGC	ENADE	CPC	IGC	ENADE	CPC	IGC	ENADE	CPC
FAREC	Administração									
	Computação									
	Contábeis									
	Direito		3	3						
	Enfermagem	3			3			3	2	3
	Estética e Cosmética									
	Fisioterapia								2	3
	Recursos Humanos		2	3						
	Redes					4	5			

3. Autorização e Reconhecimento

Cursos Autorizados	Ato Legal			Vagas
	Autorização	Reconhecimento	Renovação	
Administração	Portaria 3709 – 20/12/2002 DOU 23/12/2002	Portaria 436 – 22/05/2007 DOU 23/05/2007	Renovação Portaria 65 – 15/02/2013 DOU 18/02/2013 Portaria 704 – 18/12/2013 DOU 19/12/2013 Solicitado em 28/04/2017 De ofício	250
Ciência da Computação	Portaria 961 – 24/11/2006 DOU 27/11/2006		Portaria 306 – 27/12/2012 DOU 31/12/2012	100
Ciências Contábeis	Portaria 3711- 20/12/2002 DOU 23/12/2002	Portaria 133 – 27/07/2012 DOU 30/07/2012	Portaria 704 – 18/12/2013 DOU 19/12/2013 De ofício	100

			Solicitado em 31/08/2017	
Direito	Portaria 2.169 – 22/07/2004 DOU 23/07/2004	Portaria 268 – 19/07/2011 DOU 20/07/2011	Portaria 539 – 23/09/2016 DOU 26/09/2016 Portaria 268 – 03/04/2017 DOU 04/04/2017 Sem visita in loco	100
Educação Física – Bacharelado	Portaria 17 – 23/01/2013 DOU 24/01/2013			100
Educação Física – Licenciatura	Portaria 1.687 – 24/11/2009 DOU 25/11/2009		Solicitado em 10/08/2018	100
Enfermagem	Portaria 1.687 – 24/11/2009 DOU 25/11/2009	Port. 433 – 30/07/2014 DOU 01/08/2014	Portaria 59 – 02/02/2018 DOU 05/02/2018 Protocolo de Compromisso	100
Engenharia Civil	Portaria 246 – 31/05/2013 DOU 03/06/2013		Solicitado em 12/09/2017	100
Fisioterapia	Portaria 968 – 24/11/2006 DOU 27/11/2006	Portaria 933 – 01/12/2015 DOU 02/12/2015	Solicitado em 11/08/2018	100
Pedagogia – Licenciatura	Portaria 942 – 22/11/2006 DOU 23/11/2006		Solicitado em 10/08/2018	200
Serviço Social	Portaria 1.687 – 24/11/2009 DOU 25/11/2009	Portaria 16 – 27/01/2016 DOU 29/01/2016	Solicitado em 11/08/2018	100
CST em Gestão em Recursos Humanos	Portaria 200 – 20/07/2009 DOU 22/07/2009 Retificada em 20/08/2009	Portaria 298 – 09/07/2013 DOU 10/07/2013	Portaria 704 - 18/12/2013 DOU 19/12/2013	100

No período de vigência deste PDI, qual seja, o quinquênio 2018-2022, está prevista primeiramente a implantação de cursos que visam a um melhor aproveitamento da capacidade já instaurada da IES, conforme dispostos na tabela abaixo:

ANOS	CURSOS	N.º de VAGAS	PERÍODO
2018	CST em Segurança no Trabalho	100	Noturno
2019	Psicologia	100	
2020	Nutrição	100	
2021	Farmácia	100	
2022	CST em Estética e Cosmética	100	

CURSOS EM TRAMITAÇÃO

Curso	Situação	Vagas
CST em Segurança no Trabalho	Solicitado em 05/04/2018	100

3.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAREC NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

No ano de 2018 a FAREC teve avaliação dos cursos abaixo com os seguintes conceitos obtidos

CURSO	ENADE
Direito	3
Recursos Humanos	2

4. Projetos e processos de autoavaliação

O processo de autoavaliação institucional (avaliação interna) tem sido um processo de aprendizagem continuada para toda a instituição. A cada ano a CPA e a gestão vão aprendendo com o processo e com a evolução institucional como um todo.

A metodologia seguida para o desenvolvimento da Autoavaliação Institucional é de caráter científico, sendo as abordagens, de pesquisa quantitativa e qualitativa, coletadas por meio de uma série de instrumentos.

Em 2017 a CPA manteve a aplicação dos seus questionários para os discentes e docentes de forma totalmente “on line”, através do site institucional. Houve uma maior mobilização por parte da CPA, no sentido de lembrar a importância da participação dos alunos através de mensagens via aplicativo WhatsApp também.

Em 2018 a CPA conseguiu um aumento significativo de respostas da Comunidade Acadêmica e 60% dos questionários foram respondidos.

Em 2019 a CPA conseguiu aumento em relação ao quantitativo de respostas em relação ao ano de 2018 e as respostas dos Técnico-Administrativos também foi eletronicamente, conforme quadros abaixo.

CPA RESPONDIDOS - 2019

DOCENTES	FAREC	100%
DISCENTES		80%
TÉCNICOS		89%

Para a coleta dos dados são utilizados recursos tecnológicos usando o formulário eletrônico, visando assim proporcionar maior confiabilidade e agilidade na coleta e na apuração dos dados, que é gerado em percentual das respostas.

Além das fases avaliativas que foram: a sensibilização; a elaboração das questões e aplicação dos instrumentos de avaliação, que foi online; a tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos de forma online); e a divulgação final através dos relatórios no site e nos quadros de avisos. Também foram utilizados outros instrumentos como cartazes, banners, panfletos informativos, apresentação nas salas de aula, ouvidoria, formulário de atendimento na secretaria, emails recebidos, conversas com alunos e docentes e avaliações externas.

5. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

No ano de 2019, foi melhorada a apresentação dos questionários no site. Os discentes tiveram acesso para respondê-los através de sua página pessoal quando acessavam depois de colocarem seu login e senha. Já os Docentes conseguiram responder os questionários através do site do “ professor on-line”, onde os mesmos acessavam através de seu Login e senha pessoal e as respostas dos Técnico-Administrativos também foi eletronicamente

De forma surpreendente para a comissão da CPA, observou-se um aumento nas respostas dos questionários atingindo cerca de 80% nas respostas dos discentes, 100% nos docentes e 89% dos Técnicos Administrativos. Após uma análise do que havia acontecido, constatou-se que o link de acesso ao questionário dos discentes, era facilmente visualizado em celulares e a disponibilização dos laboratórios de informática da IES para utilização.

Avaliação do EIXO 1 - DISCENTE

<p>Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.</p> <p>Fato(s) a destacar: A divulgação melhorou bastante no período e também o número de respostas aos questionários pela Comunidade acadêmica, mas ainda cabe esclarecer para os alunos O QUE É A CPA e QUAIS FORAM OS RESULTADOS obtidos pela comissão.</p>	
<p>FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mesmo com todo esforço da comissão, com distribuição de material de divulgação, contendo explicação do que é, e para que serve a CPA, entrega de material com as realizações da IES para minimizar as fragilidades apresentadas nos questionários anteriores, AINDA é necessário um grande estímulo para que os discentes respondam ao processo de autoavaliação.
<p>POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mesmo com todas as dificuldades a consolidação da Avaliação e atingimento da maturidade dos processos são nítidas na IES; - Divulgação realizada nos períodos estabelecidos pela Comissão com a adesão de todos os Técnico-Administrativos, Direção e Coordenadores de Curso com Camisas de Divulgação; - Interesse e motivação por parte dos membros da CPA para que os questionários englobem tudo aquilo que se faz importante para o crescimento da IES. - Boa adesão do público Discente. - 58,2% dos discentes atribuem que as melhorias da estrutura física e dos cursos é um trabalho conjunto da CPA e dirigentes da IES. - 68,8% dos Discentes afirmam que tem conhecimento, existência e funcionamento da CPA. - 80% responderam aos questionários de autoavaliação enquanto que em 2018 esse percentual foi de 60%. - 59,7%% dos discentes informam que os resultados da CPA são divulgados nas dependências da IES. - 63,3% dos discentes responderam que o relatório disponibilizado no site é claro e objetivo. - 60,2% responderam que a CPA realiza a sensibilização com materiais didático/explicativo e camisas de divulgação.
<p>AÇÕES CORRETIVAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os discentes estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico. - Sensibilização envolvendo o maior número possível de discentes, tentando aumentar o interesse e a cultura pela autoavaliação. - Estimular pessoalmente através das coordenações de curso e docentes, além da comissão, o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos discentes. - Rever o período para resposta dos questionários. - Divulgação dos resultados através de banners e folders por toda área de circulação da IES.

Avaliação do EIXO 1 - DOCENTE

<p>Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.</p> <p>Fato(s) a destacar: A divulgação melhorou bastante no período e conseqüentemente o aumento na adesão dos docentes nas respostas dos questionários. A importância que os Docentes tiveram, auxiliando a Comissão, na divulgação e estímulo aos Discentes e Técnicos administrativos nas respostas de seus respectivos questionários.</p>	
<p>FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Em relação aos Docentes, foram minimizados os problemas em relação as respostas dos questionários, porém ainda foi preciso explicar o envolvimento de TODOS no processo avaliativo.
<p>POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interesse e motivação por parte dos membros da CPA para o atingimento de sua meta de 100% de respostas dos Docentes. - Consolidação da Avaliação e atingimento da maturidade dos docentes no processo avaliativo. - Divulgação realizada nos períodos estabelecidos pela Comissão com a adesão de todos os Técnico-Administrativos, Direção e Coordenadores de Curso com Camisas de Divulgação. - 100% informaram que as fragilidades detectadas em CPAs anteriores e relatadas nos relatórios foram resolvidas e/ou melhoradas. - 100% dos Docentes afirmam que tem conhecimento, existência e funcionamento da CPA. - 96,6% dos docentes que responderam, informam que o relatório disponibilizado no site é claro e objetivo. - A IES teve boa adesão do público Docente em relação as repostas com 100% de adesão. - 100% responderam que a CPA realiza a sensibilização com materiais didático/explicativo e camisas de divulgação.
<p>AÇÕES CORRETIVAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilização envolvendo o maior número possível de docentes, tentando aumentar o interesse e a cultura pela autoavaliação. - Estimular pessoalmente através das coordenações de curso e dos técnicos- administrativos o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos docentes. - Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os docentes estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico. - Rever o período para resposta dos questionários.

Avaliação do EIXO 1 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Fato (s) a destacar: A divulgação melhorou bastante no período e também o número de respostas aos questionários pelos técnicos administrativos.	
FRAGILIDADES	Observa-se que mesmo obtendo melhores resultados nas respostas, ainda tem o que melhorar em termos de sensibilização em relação ao material explicativo, até porque 4,8% discorda sobre a explicação de suas funções, entendendo que ainda falta um pouco mais de comunicação dos resultados.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none">- Interesse e motivação por parte dos membros da CPA.- Boa adesão do público Técnico Administrativo.- Cerca de 98% responderam aos questionários de auto avaliação.- 98,3% informam que os resultados da CPA são divulgados nas dependências e no site da IES.- 96,8% dos técnicos administrativos afirmam que tem conhecimento, existência e funcionamento da CPA.- 96,8 informam que as melhorias da estrutura física é um trabalho conjunto da CPA e dirigentes da IES.- 95,2% responderam que a CPA realiza a sensibilização com materiais didático/explicativo.
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none">- Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os técnicos administrativos estejam enfrentando no preenchimento via sistema eletrônico.- Sensibilização envolvendo o maior número possível de técnicos administrativos, tentando aumentar o interesse e a cultura pela autoavaliação.- Estimular pessoalmente através de suas chefias o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos funcionários, já que foi a primeira vez que aconteceu eletronicamente, porque nos períodos passados eram feitos manualmente.- Rever o período para resposta dos questionários.

Avaliação do EIXO 2 - DISCENTES

<p>Desenvolvimento Institucional - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p> <p>Fato(s) a destacar: Cresceu o conhecimento e aprovação da comunidade acadêmica a respeito das atividades voltadas para a comunidade. Notadamente nas atuações da Clínica Escola de Saúde, Núcleo de Atendimento Jurídico, Palestras/seminários e realização de DIA NO CAMPUS melhoras nas ações de responsabilidade social, colocação dos eventos de Responsabilidade Social no site da IES.</p>	
<p>FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pouca produção científica, apesar da instituição se encontrar desobrigada, por ser Faculdade e não Universidade.
<p>POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento no número de projetos de extensão na IES, com relações intercursos. - Realização do 3º DIA NO CAMPUS, com o aumento no número de discentes participantes no evento. - Disponibilidade do Regimento Interno na página da IES (virtual). - Disponibilização de material para acompanhamento das atividades de extensão e Responsabilidade Social no site da IES. - Os Relatórios das avaliações externas, avaliam de forma positiva as ações de responsabilidade social realizada pela IES. - Excelência nas ações de responsabilidade social praticadas efetivamente pela IES prestando serviços à população por meio do corpo docente e discente. - A maioria dos entrevistados afirma ter bons conhecimentos. - 68,6% afirmam que a IES atende de forma satisfatória aquilo que foi esperado desde que ingressou na IES. - 72,6% afirmam que canais de comunicação que são utilizados permitem o conhecimento das diversas atividades de ensino e extensão desenvolvidas pela Instituição de Ensino para a comunidade acadêmica (interna e externa). - 78,3 afirmam que a IES realiza eventos (extracurriculares) que promovem ainda mais o desenvolvimento da formação profissional.
<p>AÇÕES CORRETIVAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível; - Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site da IES, Facebook e Instagram como forma de informar e criar maior engajamento entre os discentes. - Incentivar os discentes aos projetos de extensão como forma de integrar ainda mais a sociedade / IES

Avaliação do EIXO 2 - DOCENTES

<p>Desenvolvimento Institucional - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p> <p>Fato(s) a destacar: Cresceu o conhecimento e aprovação da comunidade acadêmica a respeito das atividades voltadas para a comunidade. Notadamente nas atuações da Clínica Escola de Saúde, Núcleo de Atendimento Jurídico, Palestras/seminários e realização de DIA NO CAMPUS.</p> <p>Colocação dos eventos de Responsabilidade Social no site da IES.</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Projetos de extensão ainda com pouca representatividade na IES.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Os formulários respondidos pelos docentes da IES revelam índices altíssimos de satisfação com os serviços prestados. 98,5% afirmam que as atividades práticas e de extensão realizadas pela IES, como Clínica Escola, NPJ e outras atividades que os cursos realizam contribuem para a melhoria de vida da comunidade local. - Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva o PDI e sua real implementação no dia a dia da IES. - Crescimento do interesse da Comunidade Civil com o DIA NO CAMPUS. 100% afirmam que os canais de comunicação (e-mails das coordenações, cartazes, banners, redes sociais e site institucional), que são utilizados atendem de forma satisfatória a comunicação com a comunidade docente. - Disponibilidade do Regimento Interno na página da IES (virtual). - Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva as ações de responsabilidade social realizada pela IES. - Aumento do número de Projetos de extensão da IES.
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível; - Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site da IES, Facebook e Instagram como forma de informar e criar maior engajamento entre os discentes. - Incentivar nos docentes, discentes a extensão como forma de

Avaliação do EIXO 2 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

<p>Desenvolvimento Institucional - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p> <p>Fato(s) a destacar: Cresceu o conhecimento e aprovação da comunidade acadêmica a respeito das atividades voltadas para a comunidade. Notadamente nas atuações da Clínica Escola de Saúde, Núcleo de Atendimento Jurídico, Palestras/seminários e realização de DIA NO CAMPUS.</p> <p>Colocação dos eventos de Responsabilidade Social no site da IES.</p>	
<p>FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Projetos de extensão ainda com pouca representatividade na IES - Produção científica, apesar da instituição se encontrar desobrigada, por ser Faculdade e não Universidade.
<p>POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A comunidade demonstra muita satisfação e reconhece a importância da atuação da IES neste campo. - 99,9% afirmam que tem acesso e consegue ser atendido pelos dirigentes da IES. - Crescimento do interesse da Comunidade Civil com o DIA NO CAMPUS. - 98,4% se consideram apto a desempenhar seu trabalho de forma satisfatória com as capacitações desenvolvidas pela IES. - Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva as ações de responsabilidade social realizada pela IES. - Excelência nas ações de responsabilidade social praticadas efetivamente pela IES prestando serviços à população por meio do corpo docente e discente. - A maioria dos entrevistados afirma ter bons conhecimentos acerca da Missão e Objetivos Institucionais.
<p>AÇÕES CORRETIVAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site da IES, Facebook e Instagram como forma de informar e criar maior engajamento entre os discentes. - Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível;

Avaliação do EIXO 3 - DISCENTES

Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante. Fato(s) a destacar: A monitoria da faculdade é realizada e sua compensação em horas de Atividade Complementares e não de Bolsas de estudos.	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none">- Houve reclamações em função da monitoria, que não mais recompensa com bolsa desconto, mas com horas de Atividades complementares.- Reclamações sobre as aulas dos docentes serem mais dinâmicas e atraentes- Reclamações quanto à qualidade das aulas semipresenciais.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none">- Palestras e workshops são constantes.- 75,5% afirmam que a IES tem bolsas de estudo ou outras formas de apoio ao aluno que se encontra em situação econômica desfavorável.- Canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados.- Satisfação de Discentes e docentes com a coordenação de seu curso, em torno de 79,9%.- Acompanhamento Psicopedagógico através do NAAP para alunos com dificuldades de aprendizagem.- 78,7% afirmam que o relacionamento dos professores com a classe estimula a participação e o interesse dos alunos pela disciplina e seu conteúdo.- Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso.- Disciplinas atualizadas em relação à área de atuação ao mercado de trabalho;- Ouvidoria em pleno funcionamento e bem avaliada pelos discentes.- 66,9%, afirmam que a IES realiza trabalho de marketing (outdoor, panfletagem, visitas técnicas) e o site institucional para atender de forma satisfatória a comunicação com a sociedade. 71,2% avaliaram de forma satisfatória os meios e canais de comunicação (Site, Facebook, Instagram e quadros de aviso), que são utilizados para comunicação com a comunidade acadêmica.

AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar o processo de melhoria nas aulas ministradas, tornado-as mais atrativas e dinâmicas. - Sugerir a Mantenedora e a equipe um - Continuar a dar mais ênfase à qualidade e menos aos valores de mensalidade nas comunicações de marketing. - Catequizar o alunado para reconhecer a função pedagógica da Monitoria. - Divulgar através dos coordenadores de curso, o que é e como funciona a Ouvidoria.
-------------------------	---

Avaliação do EIXO 3 - **DOCENTES**

<p>Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.</p> <p>Fato(s) a destacar: A monitoria da faculdade é realizada e sua compensação em horas de Atividade Complementares e não de Bolsas de estudos.</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Reclamações sobre as aulas dos docentes serem mais dinâmicas e atraentes. - Houve reclamações em função da monitoria, que não mais recompensa com bolsa desconto, mas com horas de Atividades Complementares. - Reclamações quanto à qualidade das aulas semipresenciais.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento Psicopedagógico para o aluno com dificuldade de aprendizagem através do NAPP; - 100% – afirmam que a organização didático-pedagógica da IES facilita seu trabalho enquanto docente. - Canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados. 100% - concordam que a IES passa uma imagem positiva para os docentes. - Palestras e workshops são constantes. - Satisfação de Discentes e docentes com a coordenação de seu curso, em torno de 100%. - 100% dos que responderam os questionários, concordaram que o coordenador do seu curso é acessível e procura atender às suas necessidades. - Disciplinas atualizadas em relação à área de atuação ao mercado de trabalho; - Ouvidoria em pleno funcionamento e bem avaliada pelos discentes. - 93,4% dos que responderam aos questionários, avaliam de forma satisfatória a qualidade na comunicação interna e externa da IES com a modernização e agilidade através do site da IES e

	<p>melhoria de perfil no Instagram e Facebook e reforço na utilização destes meios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcionamento efetivo e resposta plena nos canais de comunicação como a ouvidoria e do fale conosco. - Os docentes avaliam de maneira satisfatória a divulgação dos relatórios e memória da CPA no site institucional. - Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso.
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Catequizar o alunado para reconhecer a função pedagógica da Monitoria, extrapolando os ganhos financeiros antes atrelados a ela. - Divulgar através dos coordenadores de curso, o que é e como funciona a Ouvidoria. - Continuar o processo de melhoria nas aulas ministradas, tornando-as mais atrativas e dinâmicas. - Sugerir a Mantenedora e a equipe multidisciplinar uma reformulação nas aulas e apoio na disciplinas semipresenciais.

Avaliação do EIXO 3 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

<p>Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.</p> <p>Fato(s) a destacar: A monitoria da faculdade é realizada e sua compensação em horas de Atividade Complementares e não de Bolsas de estudos.</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Dificuldades nas aulas semipresenciais, mesmo com o professor docente para auxiliar. - Houve reclamações em função da monitoria, que não mais recompensa com bolsa desconto, mas com horas de Atividades Complementares.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - 99,9% dos que responderam os questionários afirmaram que contribuem para o desenvolvimento dos alunos e professores e que seus superiores ouvem suas sugestões. - Canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados. - 99,9% dos que responderam os questionários afirmam que tem conhecimento da existência da ouvidoria. - Disciplinas atualizadas em relação à área de atuação ao mercado de trabalho; - 98,4% dos que responderam aos questionários, avaliam de forma satisfatória a qualidade na comunicação interna e externa

	<p>da IES com a modernização e agilidade através do site da IES e melhoria de perfil no Instagram, Facebook e quadros de aviso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 98,3% dos que responderam aos questionários consideram que a IES promove um ambiente favorável para os alunos e professores. - Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso. - Acompanhamento Psicopedagógico para o aluno com dificuldade de aprendizagem através do NAPP. - Palestras e workshops são constantes.
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Sugerir a Mantenedora e a equipe multidisciplinar uma reformulação nas aulas e apoio na disciplinas semipresenciais; - Continuar a dar mais ênfase à qualidade e menos aos valores de mensalidade nas comunicações de marketing. - Divulgar através dos coordenadores de curso, o que é e como funciona a Ouvidoria. - Continuar o processo de melhoria nas aulas ministradas, tornando-as mais atrativas.

Avaliação do EIXO 4 - **DISCENTES**

<p>Políticas de Gestão - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</p> <p>Fato(s) a destacar: De modo geral as avaliações foram bastante positivas no que tange ao atendimento ao aluno e professor.</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Poucas oportunidades de bolsas para o corpo técnico administrativo. - Pouco incentivo salarial e de benefícios como o tíquete alimentação e planos de saúde e odontológico persistem.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - CPA atuante e em sintonia com o corpo diretivo. 92,5% afirmam que participam das aulas e são interessadas. 87,2% afirmam que os professores indicam textos para leitura que condizem com os conteúdos das disciplinas. - Grande maioria (discentes e docentes) concorda que os recursos humanos são suficientes para atender à demanda. - Clima organizacional positivo apontado como fator preponderante de satisfação no ambiente de trabalho pelo sétimo ano consecutivo.

	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento no número e qualidade dos treinamentos aos técnico-administrativos. - Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES. - 88,3% concordam que os professores, em relação ao conjunto de tópicos ministrados demonstram possuir domínio no assunto. - Coordenação atuante e acessível, tanto para alunos quanto professores. - A mantenedora tem total condição de sustentabilidade financeira em função do balanço positivo do grupo de mantidas. - Aumento no número e qualidade dos treinamentos aos técnico-administrativos. - 86,3% concordam que os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantém uma atuação pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Adoção de novas estratégias de marketing e abertura de novos cursos que tenham maior demanda por parte do mercado. - Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito.

Avaliação do EIXO 4 - **DOCENTES**

<p>Políticas de Gestão - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</p> <p>Fato(s) a destacar: De modo geral as avaliações foram bastante positivas no que tange ao atendimento ao aluno e professor.</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Poucas oportunidades de bolsas para o corpo técnico administrativo. - Pouco incentivo salarial e de benefícios como o tíquete alimentação e planos de saúde e odontológico persistem.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Clima organizacional positivo apontado como fator preponderante de satisfação no ambiente de trabalho pelo sétimo ano consecutivo. 96,8% concordam que os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantém uma atualização pertinente à área de atuação de trabalho. 100% afirmam que a IES promove uma política institucional de acompanhamento dos egressos.

	<ul style="list-style-type: none"> - Grande maioria (discentes e docentes) concorda que os recursos humanos são suficientes para atender à demanda. - 96,8% considera que os meios de comunicação que a IES utiliza (Intagram, Facebook, material impresso, folder, redes sociais e site institucional) atendem as necessidades da Comunidade Interna. - Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES. - Coordenação atuante e acessível, tanto para alunos quanto professores. - CPA atuante e em sintonia com o corpo diretivo. - A mantenedora tem total condição de sustentabilidade financeira em função do balanço positivo do grupo de mantidas. - Aumento no número e qualidade dos treinamentos aos técnico-administrativos.
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito. - Adoção de novas estratégias de marketing e abertura de novos cursos que tenham maior demanda por parte do mercado.

Avaliação do EIXO 4 – **TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

<p>Políticas de Gestão - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</p> <p>Fato(s) a destacar: As avaliações foram bastante positivas no que tange ao atendimento ao aluno e professor.</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Pouco incentivo salarial e de benefícios como o tíquete alimentação e planos de saúde e odontológico persistem. - Poucas oportunidades de bolsas para o corpo técnico administrativo.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Grande maioria (discentes e docentes) concorda que os recursos humanos são suficientes para atender à demanda. - 99,9% dos que responderam os questionários, afirmam que a IES realiza trabalho de marketing (outdoor, panfletagem, divulgações nas redes sociais da Instituição) e o site institucional para atender de forma satisfatória a comunicação com a comunidade externa. - Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES.

	<ul style="list-style-type: none"> - Coordenação atuante e acessível, tanto para alunos quanto professores. - CPA atuante e em sintonia com o corpo diretivo. 99,9% tem conhecimento da existência da ouvidoria. - A mantenedora tem total condição de sustentabilidade financeira em função do balanço positivo do grupo de mantidas. - Aumento no número e qualidade dos treinamentos aos técnico-administrativos.
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito. - Adoção de novas estratégias de marketing e abertura de novos cursos que tenham maior demanda por parte do mercado.

Avaliação do EIXO 5 - **DISCENTES**

<p>Infraestrutura - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.</p> <p>Fato(s) a destacar: De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas. A acessibilidade foi melhorada sob todos os aspectos e o Campus conta com um projeto de ampliação.</p> <p>Nota 4 na Avaliação externa em relação ao credenciamento da IES.</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Melhoria na Clínica escola de Saúde da IES; - Construção de uma sala destinada ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - 73,9% afirmam que a Biblioteca da IES atende de maneira satisfatória as necessidades e proporcionam qualidade aos discentes dos cursos. - O relatório da Avaliação da IES, apresentou que todos os requisitos de acessibilidade estavam em pleno acordo com o instrumento de avaliação; - As salas de Aula foram bem avaliadas, oferecendo plenas condições para os docentes e discentes; - Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos. - Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais. - Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos. - 74,2% afirmam que a estrutura de atendimento ao aluno para informações, orientações e solicitações de documento é satisfatória. - Instalações físicas em geral muito bem avaliadas, por parte dos discentes, docentes e avaliadores externos. - 67,3% afirmam que A IES proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, piso tátil e

	<p>sinalização em Braille e estacionamento demarcado) para o Portador de Necessidades Especiais.</p> <p>- 77,3% concordam que os serviços da biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários.</p>
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgar entre coordenadores e alunos como acessar as bibliotecas virtuais. - Estimular professores a fazer uso dos títulos disponibilizados on-line. - Divulgar de maneira mais evidente entre o corpo docente o sistema de reserva antecipada de equipamentos para que não haja mais observações quanto à quantidade de data shows;- Melhoramento da sala de descanso para os técnico-administrativos. - Estimular professores a fazer uso dos títulos disponibilizados on-line.

Avaliação do EIXO 5 - **DOCENTES**

<p>Infraestrutura - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.</p> <p>Fato(s) a destacar: De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas.</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Construção de uma sala destinada ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo. - Melhoria na Clínica escola de Saúde da IES;
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais. - Salas de aulas suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. - 100% responderam que a IES proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, piso tátil e sinalização em Braille e estacionamento demarcado) para o Portador de Necessidades Especiais. 93,6% concordam que os laboratórios específicos do seu curso são amplos, arejados, bem iluminados e apresentam mobiliários e equipamentos adequados. - As salas de Aula foram bem avaliadas, oferecendo plenas condições para os docentes e discentes; 96,67% responderam que a Biblioteca oferece atendimento adequado às necessidades dos usuários com capacidade de atendimento ao número de alunos da instituição.

AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgar entre coordenadores e alunos como acessar as bibliotecas virtuais. - Estimular professores a fazer uso dos títulos disponibilizados on-line.
-------------------------	--

Avaliação do EIXO 5 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

<p>Infraestrutura - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.</p> <p>Fato(s) a destacar: De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas. A acessibilidade foi melhorada sob todos os aspectos e o Campus conta com um projeto para ampliação em 1.500m²</p>	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Melhoria na Clínica de saúde da IES; - Falta de local destinado ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - 100% afirmaram que a IES disponibiliza um ambiente favorável para seu desenvolvimento profissional, sentindo-se motivados em seus ambientes. - Instalações físicas em geral muito bem avaliadas, por parte dos discentes, docentes e avaliadores externos. - O relatório da Avaliação da IES, apresentou que todos os requisitos de acessibilidade estavam em pleno acordo com o instrumento de avaliação; - As salas de Aula foram bem avaliadas, oferecendo plenas condições para os docentes e discentes. - Biblioteca com capacidade de atendimento ao número de alunos da instituição, muito bem avaliada por alunos, professores e avaliadores externos. - Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais. - Salas de aulas suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. 98,3% afirmam que a IES proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, piso tátil, e sinalização em braile), e estacionamento demarcado para Portador de Necessidades Especiais. - Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos.
AÇÕES CORRETIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular professores a fazer uso dos títulos disponibilizados on-line. - Divulgar entre coordenadores e alunos como acessar as bibliotecas virtuais. - Insistir junto à mantenedora por uma solução que proporcione um local de descanso para os técnico-administrativos.

Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

A seguir serão apontados itens da avaliação institucional por eixo.

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta Instituição de Ensino, fundamentou-se nos seguintes princípios:

- ✓ a - globalidade;
- ✓ b - comparabilidade;
- ✓ c - respeito à identidade institucional;
- ✓ d - não premiação ou punição;
- ✓ e - adesão voluntária;
- ✓ f - legitimidade;
- ✓ g – continuidade

Estes princípios nortearam o processo avaliativo e estão de acordo com os Objetivos Gerais e Objetivos Específicos a serem alcançados pela instituição.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none">- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;- Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.	<ul style="list-style-type: none">- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Somando esses objetivos às considerações do documento de Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- ✓ sensibilização;

- ✓ elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- ✓ tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- ✓ divulgação dos resultados.

Em 2014 a forma de avaliação por parte da Comissão Própria de Avaliação passou por uma grande reformulação, e as 10 dimensões avaliativas foram reorganizadas em 5 eixos que a seguir estão descritos no quadro abaixo.

Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

A instituição tem buscado também a manutenção, evolução e modernização da sua estrutura física. Abaixo estão descritas algumas ações acadêmico administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externa e interna, a fim de proporcionar melhorias da Instituição e sua relação com as avaliações.

6. Processos de Gestão

Além das ações acima descritas, e visando sanar as fragilidades apontadas nos relatório de avaliação externa, além das apontadas pela CPA, a instituição irá ampliar e melhorar as pesquisas junto à comunidade de entorno e prefeituras das cidades circunvizinhas, visando conhecer mais as características regionais e locais a fim de proporcionar melhores aderências

aos cursos oferecidos pela Instituição. Como também está em constante inovação junto às novas tendências de mercado.

Ainda, intensificar a parceria junto a Prefeitura Municipal de Recife nos programas sociais, de educação e saúde, junto a comunidade.

A integração dos docentes junto a gestão tem sido feita através do elo coordenações de curso. A gestão tem modificado este comportamento sem exclusivamente a utilização do coordenador, mas diretamente junto aos docentes.

7. Demonstração de evolução Institucional

Nos dados levantados pela CPA não houve pontos negativos a cerca da estrutura física, mas houve de uma melhoria nas lanchonetes, tendo em vista muitos discentes chegarem na instituição sem terem se alimentado pós jornada de trabalho ou estágio.

Atualmente, as lanchonetes têm oferecido ceia regional além de lanches rápidos. Foi apontada a falta de espaço para descanso ou lazer, mas existe uma área externa bastante agradável com este fim que é utilizada pelos funcionários.

A instituição tem buscado a constante melhoria do seu atendimento e apoio ao docente, tais como a atuação da CPA junto aos alunos num processo de escuta e atenção aos fatores demandados, além do Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico, tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino aprendizagem e procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. Como também, melhoria crescente da sua estrutura organizacional, a fim de viabilizar e propiciar uma melhoria continuada e bem estar a toda a comunidade.

8. Conclusão

As atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA estão de acordo com o que determina a legislação. Ressalta-se que a CPA, não está somente ativa durante o processo de autoavaliação, uma vez que ela trabalha de forma permanente. Esse formato facilita a interação com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, que têm sempre um canal aberto à comunicação, de forma a facilitar e propiciar as contribuições, por exemplo, de estratégias de divulgação e captação novos alunos da Graduação. Isso demonstra que a CPA tem um papel importante na busca permanente de melhoria da Instituição. O Plano de Melhorias apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de autoavaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição. Dessa forma, a Comissão de Própria de

Avaliação – CPA desempenha um papel fundamental à medida que concentra seus esforços na identificação e proposição de melhoria dos pontos fracos, assim como, na identificação e intensificação dos pontos fortes, objetivando o cumprimento da Missão institucional