



# RELATO INSTITUCIONAL

## 2020

Recife/PE

## SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES.....	3
2. Autorizações e reconhecimento de cursos.....	5
3. Projetos e processos de autoavaliação .....	8
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação .....	9
5. Processos de Gestão .....	14
6. Demonstração de evolução Institucional .....	15
7. Conclusão .....	15

## 1. Breve Histórico da IES

O Instituto Pernambucano de Ensino e Cultura – IPEC, ora denominado Faculdade do Recife – FAREC, conforme Portaria SESu/MEC nº 738, publicada no DOU em 18/06/10, com endereços de funcionamento situados na Rua São Miguel, 176, Bairro Afogados, e na Rua Santos Araújo, 90, Bairro Afogados, em Recife, Estado de Pernambuco, foi credenciado por meio da Portaria nº 3.708, publicada no DOU em 23/12/02, e oferece os seguintes cursos:

Unidade I - Rua São Miguel, 176, Bairro Afogados: Administração e Ciências Contábeis, reconhecidos pela Portaria nº 704, publicada no DOU em 18/02/13; Educação Física (bacharelado), autorizado pela Portaria nº 17, publicada no DOU em 24/01/13; Educação Física (licenciatura), autorizado pela Portaria nº 1.687, publicada no DOU em 25/11/09; Enfermagem, reconhecido pela Portaria nº 59, publicada no DOU em 05/02/18; Engenharia Civil, reconhecido pela Portaria nº 545, publicada no DOU em 04/12/20; Fisioterapia, reconhecido pela Portaria nº 933, publicada no DOU em 01/12/15; Pedagogia, autorizado pela Portaria nº 942, publicada no DOU em 23/11/06; Serviço Social, reconhecido pela Portaria nº 16, publicada no DOU em 29/01/16. Também são oferecidos os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, reconhecido pela Portaria nº 704, publicada no DOU em 19/12/13; Segurança no Trabalho, autorizado pela Portaria nº 80, publicada no DOU em 20/02/19.

Unidade II - Rua Santos Araújo, 90, Bairro Afogados: Direito, reconhecido pela Portaria nº 268, publicada no DOU em 04/04/17.

Os pedidos de reconhecimento dos cursos de graduação em Educação Física (licenciatura) e Pedagogia encontram-se em tramitação junto a SERES/MEC.

### **Quadro 1: Membros da CPA**

Representante da IES – Alcino Davi Marques Lins (Coordenador da comissão)

Representante do Corpo Docente – Laercio Lins de Oliveira Filho

Representante do Corpo Discente – Estephany Monique Gonçalves da Silva

Representante da Sociedade Civil – Divane Nery da Costa Cavalcante

Representante do pessoal Técnico-administrativo – Andréa Félix de Alcântara

Representante dos Egressos - Alberdan Rodrigues de Andrade

## 2. Autorizações e reconhecimento de cursos

Ato Legal				
Cursos	Autorização	Reconhecimento	Renovação	Vagas
Administração	Portaria 3709 – 20/12/2002  DOU 23/12/2002	Portaria 436 –22/05/2007  DOU 23/05/2007	Renovação Portaria 65 – 15/02/2013 DOU 18/02/2013  Portaria 704 – 18/12/2013 DOU 19/12/2013  Solicitado em 28/04/2017  De ofício	250
Ciências Contábeis	Portaria 3711- 20/12/2002  DOU 23/12/2002	Portaria 133 – 27/07/2012  DOU 30/07/2012	Portaria 704 – 18/12/2013 DOU 19/12/2013  De ofício  Solicitado em 31/08/2017	100
Direito	Portaria 2.169 – 22/07/2004  DOU 23/07/2004	Portaria 268 – 19/07/2011  DOU 20/07/2011	Portaria 539 – 23/09/2016 DOU 26/09/2016  Portaria 268 – 03/04/2017 DOU 04/04/2017 Sem visita in loco	100
Educação Física – Bacharelado	Portaria 17 – 23/01/2013  DOU 24/01/2013	Solicitado em 03/10/2019		100
Educação Física – Licenciatura	Portaria 1.687 – 24/11/2009 DOU 25/11/2009	Solicitado em 10/08/2018		100

Enfermagem	Portaria 1.687 – 24/11/2009 DOU 25/11/2009	Port. 433 – 30/07/2014 DOU 01/08/2014	Portaria 59 – 02/02/2018 DOU 05/02/2018	100
Engenharia Civil	Portaria 246 – 31/05/2013 DOU 03/06/2013	Portaria 545 –03/12/2020 DOU 04/12/2020		100
Fisioterapia	Portaria 968 – 24/11/2006 DOU 27/11/2006	Portaria 933 –01/12/2015 DOU 02/12/2015	Solicitado em 11/08/2018	100
Pedagogia – Licenciatura	Portaria 942 – 22/11/2006 DOU 23/11/2006	Solicitado em10/08/2018		200
Serviço Social	Portaria 1.687 – 24/11/2009 DOU 25/11/2009	Portaria 16 –27/01/2016 DOU 29/01/2016	Solicitado em 11/08/2018	100
Gestão em Recursos Humanos	Portaria 200 – 20/07/2009 DOU 22/07/2009 Retificada em 20/08/2009	Portaria 298 –09/07/2013 DOU 10/07/2013	Portaria 704 - 18/12/2013 DOU 19/12/2013 Solicitado em 18/12/2017	100
Segurança no Trabalho	Portaria 80 – 18/02/2019 DOU 20/02/2019			100

### 3. Projetos e processos de autoavaliação

O processo de autoavaliação institucional (avaliação interna) tem sido um processo de aprendizagem continuada para toda a instituição. A cada ano a CPA e a gestão vão aprendendo com o processo e com a evolução institucional como um todo.

A metodologia seguida para o desenvolvimento da Autoavaliação Institucional é de caráter científico, sendo as abordagens, de pesquisa quantitativa e qualitativa, coletadas por meio de uma série de instrumentos.

Em 2019 a CPA manteve a aplicação dos seus questionários para os discentes e docentes de forma totalmente “*on line*”, através do site institucional. Houve uma maior mobilização por parte da CPA, no sentido de lembrar a importância da participação dos alunos através de mensagens via aplicativo *WhatsApp* também.

Em 2020 a CPA conseguiu aumento em relação ao quantitativo de respostas em relação ao ano de 2019 e as respostas dos Técnico-Administrativos também foi eletronicamente, conforme quadros abaixo.

CPA RESPONDIDOS - 2020		
DOCENTES	FAREC	46%
DISCENTES		38%
TÉCNICOS		56%

### 4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

No ano de 2019, foi melhorada a apresentação dos questionários no site. Os discentes tiveram acesso para respondê-los através de sua página pessoal quando acessavam depois de colocarem seu *login* e senha. Já os Docentes conseguiram responder os questionários através do site do “*professor on-line*”, onde os mesmos acessavam através de seu *login* e senha pessoal.

De forma surpreendente para a comissão da CPA, observou-se uma diminuição nas respostas dos questionários atingindo cerca de 38% nas respostas dos discentes, e de 46% nos docentes. Após uma análise do que havia acontecido, devido à pandemia e às aulas estarem acontecendo no ambiente virtual, mesmo sendo respondido de forma remota, essa redução reflete o momento de ausência de contato real físico com a IES.

## Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

A seguir serão apontados itens da avaliação institucional por eixo.

### Avaliação do EIXO 1

<b>Planejamento e Avaliação Institucional</b> - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. <b>Fato(s) a destacar:</b> A divulgação melhorou bastante no período e também o número de respostas aos questionários pela Comunidade acadêmica, mas ainda cabe esclarecer para os alunos O QUE É A CPA e QUAIS FORAM OS RESULTADOS obtidos pela comissão.	
<b>FRAGILIDADES</b>	- Discentes ainda precisam de bastante estímulo para responder ao processo de autoavaliação.
<b>POTENCIALIDADES</b>	- 38% dos discentes atribuem que tiveram facilidade para adaptarem estudos na modalidade EAD. - 40% dos Discentes afirmam que os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto. - Interesse e motivação por parte dos membros da CPA para o atingimento de sua meta de 100% de respostas dos Docentes. - Consolidação da Avaliação e atingimento da maturidade dos docentes no processo avaliativo. - Responderam que a CPA realiza a sensibilização com materiais didático/explicativo.
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	- Sensibilização envolvendo o maior número possível de discentes, tentando aumentar o interesse e a cultura pela autoavaliação. - Estimular pessoalmente através das coordenações de curso o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos discentes. - Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os discentes estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico. - Rever o período para resposta dos questionários.

### Avaliação do EIXO 2

<b>Desenvolvimento Institucional</b> - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. <b>Fato(s) a destacar:</b> Cresceu o conhecimento e aprovação da comunidade acadêmica a respeito das atividades voltadas para a comunidade. Notadamente nas atuações da Clínica Escola de Saúde, Núcleo de Atendimento Jurídico, Palestras/seminários e realização de DIA NO CAMPUS. Colocação dos eventos de Responsabilidade Social no site da IES.	
<b>FRAGILIDADES</b>	- Projetos de extensão ainda com pouca representatividade na IES.
<b>POTENCIALIDADES</b>	- Disponibilidade do Regimento Interno na página da IES (virtual). - Excelência nas ações de responsabilidade social praticadas efetivamente pela IES prestando serviços à população por meio do corpo docente e discente. - Os canais de comunicação (e-mails das coordenações, cartazes, banners, redes sociais e site institucional), que são utilizados

	<p>atendem de forma satisfatória a comunicação com a comunidade docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afirmam que tem acesso e consegue ser atendido pelos dirigentes da IES.</li> <li>- A maioria dos entrevistados afirma ter bons conhecimentos acerca da Missão e Objetivos Institucionais.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível;</li> <li>- Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site da IES, <i>Facebook</i> e <i>Instagram</i> como forma de informar e criar maior engajamento entre os discentes.</li> <li>- Incentivar nos docentes, discentes a extensão como forma de integrar ainda mais a sociedade / IES</li> </ul>

### Avaliação do EIXO 3

<p><b>Políticas Acadêmicas</b> - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> A monitoria da faculdade é realizada e sua compensação em horas de Atividade Complementares e não de Bolsas de estudos.</p>	
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Houve questionamentos em função da monitoria, que não mais recompensa com bolsa desconto, mas com horas de Atividades Complementares</li> <li>- A maioria está preocupada com os impactos negativos da pandemia sobre a sua vida pessoal e profissional, bem como sobre os serviços educacionais ofertados pela FAREC.</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Palestras on-line.</li> <li>- Afirmam que a IES tem bolsas de estudo ou outras formas de apoio ao aluno que se encontra em situação econômica desfavorável.</li> <li>- Canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados.</li> <li>- Satisfação de Discentes e docentes com a coordenação de seu curso.</li> <li>- Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso.</li> <li>- Disciplinas atualizadas em relação à área de atuação ao mercado de trabalho;</li> <li>- Satisfação de Discentes e docentes com a coordenação de seu curso,.</li> </ul>



<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar o processo de melhoria nas aulas ministradas, tornando-as mais atrativas e dinâmicas.</li> <li>- Sugerir à Mantenedora e à equipe multidisciplinar uma reformulação nas aulas e apoio nas disciplinas semipresenciais.</li> </ul>
-------------------------	--

#### Avaliação do EIXO 4

<p><b>Políticas de Gestão</b> - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> De modo geral as avaliações foram bastante positivas no que tange ao atendimento ao aluno e professor.</p>	
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pouco incentivo salarial e de benefícios como o tíquete alimentação e planos de saúde e odontológico persistem.</li> <li>- Poucas oportunidades de bolsas para o corpo técnico administrativo.</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES.</li> <li>- CPA atuante e em sintonia com o corpo diretivo.</li> <li>- Concordam que os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantém uma atualização pertinente à área de atuação de trabalho.</li> <li>- Construção de uma sala destinada ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito.</li> <li>- Adoção de novas estratégias de marketing e abertura de novos cursos que tenham maior demanda por parte do mercado.</li> </ul>

#### Avaliação do EIXO 5

<p><b>Infraestrutura</b> - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas. A acessibilidade foi melhorada sob todos os aspectos e o Campus conta com um projeto para ampliação. Nota 4 na Avaliação externa em relação ao credenciamento da IES.</p>
--

<b>FRAGILIDADES</b>	- Melhoria progressiva na Clínica de saúde da IES.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<p>Afirmam que a Biblioteca da IES atende de maneira satisfatória as necessidades e proporcionam qualidade aos discentes dos cursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O relatório da Avaliação da IES, apresentou que todos os requisitos de acessibilidade estavam em pleno acordo com o instrumento de avaliação;</li> <li>- As salas de Aula foram bem avaliadas, oferecendo plenas condições para os docentes e discentes;</li> <li>- Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos.</li> <li>- Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais.</li> <li>- Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos.</li> <li>- Afirmam que a estrutura de atendimento ao aluno para informações, orientações e solicitações de documento é satisfatória.</li> <li>- Instalações físicas em geral muito bem avaliadas, por parte dos discentes, docentes e avaliadores externos.</li> <li>- Afirmam que a IES proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, piso tátil e sinalização em Braille e estacionamento demarcado) para o Portador de Necessidades Especiais.</li> <li>- Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais.</li> <li>- Afirmam que a IES disponibiliza um ambiente favorável para seu desenvolvimento profissional, sentindo-se motivados em seus ambientes.</li> <li>- Local destinado ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo ampliado.</li> <li>- A faculdade adotou medidas de ordem sanitária para prevenção da Covid-19.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	- Estimular professores a fazer uso dos títulos disponibilizados <i>on-line</i> .

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta Instituição de Ensino, fundamentou-se nos seguintes princípios:

- ✓ a - globalidade;
- ✓ b - comparabilidade;
- ✓ c - respeito à identidade institucional;
- ✓ d - não premiação ou punição;
- ✓ e - adesão voluntária;
- ✓ f - legitimidade;
- ✓ g – continuidade

Estes princípios nortearam o processo avaliativo e estão de acordo com os Objetivos Gerais e Objetivos Específicos a serem alcançados pela instituição.

<b>Objetivos Gerais</b>	<b>Objetivos Específicos</b>
<p>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;</p> <p>- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</p>	<p>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</p> <p>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</p> <p>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</p> <p>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</p> <p>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</p> <p>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</p> <p>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</p> <p>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</p>

Somando esses objetivos às considerações do documento de Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- ✓ Sensibilização;
- ✓ Elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- ✓ Tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- ✓ Divulgação dos resultados.

Em 2014 a forma de avaliação por parte da Comissão Própria de Avaliação passou por uma grande reformulação, e as 10 dimensões avaliativas foram reorganizadas em 5 eixos que a seguir estão descritos no quadro abaixo.

**Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES**

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
--	---	------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

Dimensão: Planejamento e Avaliação	Dimensões: Missão e PDI. Responsabilidade Social	Dimensões: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. Comunicação com a sociedade. Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: Política de Pessoal. Organização e gestão da IES. Sustentabilidade Financeira	Dimensão: Infraestrutura Física
--	---	---	--	---------------------------------------

A instituição tem buscado também a manutenção, evolução e modernização da sua estrutura física. Abaixo estão descritas algumas ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externa e interna, a fim de proporcionar melhorias da Instituição e sua relação com as avaliações.

## 5. Processos de Gestão

Além das ações acima descritas, e visando sanar as fragilidades apontadas nos relatórios de avaliação externa, além das apontadas pela CPA, a instituição irá ampliar e melhorar as pesquisas junto à comunidade de entorno e prefeituras das cidades circunvizinhas, visando conhecer mais as características regionais e locais a fim de proporcionar melhores aderências aos cursos oferecidos pela Instituição. Como também está em constante inovação junto às novas tendências de mercado.

Ainda, intensificar a parceria junto a Prefeitura Municipal de Recife nos programas sociais, de educação e saúde, junto à comunidade.

A integração dos docentes junto a gestão tem sido feita através do elo coordenações de curso. A gestão tem modificado este comportamento sem exclusivamente a utilização do coordenador, mas diretamente junto aos docentes.

## 6. Demonstração de evolução Institucional

Nos dados levantados pela CPA não houve pontos negativos acerca da estrutura física, mas houve de uma melhoria nas lanchonetes, tendo em vista muitos discentes chegarem na instituição sem terem se alimentado pós jornada de trabalho ou estágio.

Atualmente, as lanchonetes têm oferecido ceia regional além de lanches rápidos. Foi apontada a falta de espaço para descanso ou lazer, mas existe uma área externa bastante agradável com este fim que é utilizada pelos funcionários.

A instituição tem buscado a constante melhoria do seu atendimento e apoio ao docente, tais como a atuação da CPA junto aos alunos num processo de escuta e atenção aos fatores demandados, além do Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico, tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino aprendizagem e procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem. Como também, melhoria crescente da sua estrutura organizacional, a fim de viabilizar e propiciar uma melhoria continuada e bem-estar a toda a comunidade.

## **7. Conclusão**

As atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA estão de acordo com o que determina a legislação. Ressalta-se que a CPA, não está somente ativa durante o processo de autoavaliação, uma vez que ela trabalha de forma permanente. Esse formato facilita a interação com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, que têm sempre um canal aberto à comunicação, de forma a facilitar e propiciar as contribuições, por exemplo, de estratégias de divulgação e captação novos alunos da Graduação. Isso demonstra que a CPA tem um papel importante na busca permanente de melhoria da Instituição. O Plano de Melhorias apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de autoavaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição. Dessa forma, a Comissão de Própria de Avaliação – CPA desempenha um papel fundamental à medida que concentra seus esforços na identificação e proposição de melhoria dos pontos fracos, assim como, na identificação e intensificação dos pontos fortes, objetivando o cumprimento da Missão institucional